

# Kundenzufriedenheit/ Projektreferenz

Lieber Kunde, es ist unser Bestreben, die Erwartungen und Zielsetzungen, die Sie im Rahmen des Projektes haben, bestens zu erfüllen und weiterhin eine hohe Beratungsqualität sicherzustellen. Wir möchten Sie bitten, uns ein Feedback zu dem unten beschriebenen Projekt zu geben. Vielen Dank !

Firma / Kunde Leitner Technologies Österreich

Industrie / Branche Automobil, Energieerzeugung, Personenbeförderungssysteme

PJ-Leiter/ Ansprechpartner Alexander Hruschka SAP AG Österreich

Position/Titel Projektleiter

PLZ/ Ort /Land Telfs Österreich

Projektbeschreibung Ablösung des ERP Altsystems durch SAP im Projekt- und Produktgeschäft mit Entwicklung eines Templates und Rolloutvorbereitung

Aufgabe Prozessdesign, Template und erstes Rollout Customizing sowie Testunterstützung im projekt- und produktbezogenes Geschäft in den Bereichen Vertrieb und Kundenservice

Die Leistung des Beraters: Uwe-Jens Gerth wird bewertet als:

Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung durch Kennzeichnen (X) der Bewertungsskala von 1(sehr gut) bis 5( Defizit )



	①	②	③	④	⑤
Erfüllung der Aufgaben/ Zielerreichung		<input checked="" type="radio"/>			
Qualität der Arbeit/Beratung		<input checked="" type="radio"/>			
Fachkompetenz		<input checked="" type="radio"/>			
Organisation/Koordination		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		
Termintreue		<input checked="" type="radio"/>			
Kommunikationsfähigkeit		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		
Empfehlung für weitere Projekte		<input checked="" type="radio"/>			
Effizienz		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		
Engagement/Initiative	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

# Kundenzufriedenheit/ Projektreferenz

Was dem Auftraggeber besonders gut gefallen hat (z. B. schnelle Rückkopplung, großer Erfahrungsschatz, schnelle Einarbeitung ( )

LOYAL, FLEXIBEL, SOCIALE KOMPETENZ,  
AUSGERÄGTE LÖSUNGSORIENTIERUNG, SELBSTÄNDIGES  
ARBEITEN, GUTES SD UND CS-KNOW HOW

Wo sehen sie Verbesserungspotential ( gern mit Beispiel )

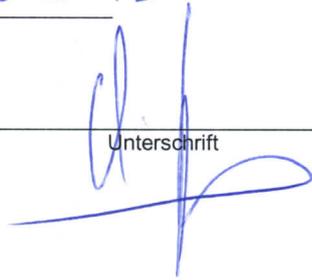
BESSERE, VEREINFACHTE VERMITTLUNG VON TECHNISCHEM  
PROBLEMSTELLUNGEN; BUSINESSORIENTIERTE  
AUFBEREITUNG VON LÖSUNGSVORSCHLÄGEN

Der Auftraggeber stimmt zu, dass die Fa. ABISCON im Rahmen ihrer Öffentlichkeitsarbeit und Imagewerbung auf vorgenanntes Projekt verweist.

ja       nein ; STATTDASSER EIN KUNDE DER SAP GEMBH.AT

Datum 27-06-2012

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

  
Unterschrift

Abteilung PROJEKTLIETTER-CAP