

Um sicherzustellen, dass wir immer die Anforderungen unserer Kunden erfüllen und einen hohen Standard unsere Beratungsqualität sicherstellen, möchten wir sie bitten uns ein Feedback zu dem unten beschriebenen Projekt zu geben. Vielen Dank

Firma / Kunde: Maschinenfabrik RITZER AG
 Industrie / Branche: Erwin Pfister
 PJ-Leiter/ Ansprechpartner: Project Manager
 Position/Titel: Niederthur, Schweiz
 Ort / Land: Greenfield
 Projektbeschreibung: Consultant CS
 Aufgabe: _____

Die Leistung des Beraters: Mrs Gerth wird bewertet als:
 Bitte sagen sie uns ihre Meinung durch Kennzeichen (X) der Bewertungsskala von 1 (sehr gut) bis 5 (Defizit)

Erfüllung der Aufgaben	1	2	3	4	5
Qualität der Arbeit/Beratung	1	2	3	4	5
Fachkompetenz	1	2	3	4	5
Organisation/Koordination	1	2	3	4	5
Terminreue	1	2	3	4	5
Kommunikationsfähigkeit	1	2	3	4	5
Effizienz	1	2	3	4	5
Engagement /Initiative	1	2	3	4	5
Empfehlung für weitere Projekte	1	2	3	4	5

Kundenzufriedenheit/ Projektreferenz



Was dem Auftraggeber besonders gut gefallen hat (z. B. schnelle Rückkopplung, großer Erfahrungsschatz, schnelle Einarbeitung ()

Erfahrungsschatz, gute Lösungsansätze, Geduld beim Erklären seiner Lösungsansätze

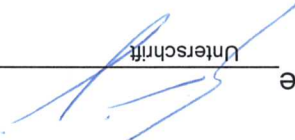
Wo sehen Sie Verbesserungspotential (gern mit Beispiel)

Wie Gerth soll versuchen den "Spagat" zwischen Business-Sprache (auch schwierige Partner) und IT-Sprache des Beraters zu verbessern

Der Auftraggeber stimmt zu, dass die Fa. ABISCON im Rahmen ihrer Öffentlichkeitsarbeit und Imageverbundung auf vorgenanntes Projekt verweist.

ja nein

Datum 23.10.2012

Ansprechpartner Kunde 
Abteilung Unterschrift